

Ref.	SLA1	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das API PSD2 *	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade eia e	Performance para PISP	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para AISP	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa
SLA	99,0%	99,0%	5.000 ms	2.500 ms	2.500 ms	7.000 ms	3.500 ms	3.500 ms	5.000 ms	2.500 ms	2.500 ms	10%	5%	5%	90% em < 4h	90% em < 16h	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
EBA GL	2.2	NA	2.3.a	NA	NA	2.3.b	NA	NA	2.3.c	NA	NA	2.3.d	NA	NA	6.1	6.1	NA	NA
Total	100%	100%	2.360	408	1.952	2.538	375	3.624	0	0	0	10,03%	0,00%	10,03%	n.a.	n.a.	n.a.	50,00%
01-abr	100%	100%	0	0	0	3.830	542	5.233	0	0	0	18,28%	0,00%	18,28%				
02-abr	100%	100%	0	0	0	3.633	534	5.583	0	0	0	21,81%	0,00%	21,81%				
03-abr	100%	100%	0	0	0	3.945	500	6.526	0	0	0	25,10%	0,00%	25,10%				
04-abr	100%	100%	0	0	0	3.885	500	5.621	0	0	0	23,56%	0,02%	23,54%				
05-abr	100%	100%	0	0	0	3.637	551	5.491	0	0	0	23,65%	0,00%	23,65%				
06-abr	100%	100%	0	0	0	3.881	451	5.820	0	0	0	25,92%	0,00%	25,92%				
07-abr	100%	100%	0	0	0	3.912	315	6.161	0	0	0	25,52%	0,00%	25,52%				
08-abr	100%	100%	0	0	0	3.421	483	5.592	0	0	0	21,57%	0,00%	21,57%				
09-abr	100%	100%	0	0	0	3.996	445	6.099	0	0	0	18,57%	0,00%	18,57%				
10-abr	100%	100%	0	0	0	3.377	495	5.898	0	0	0	24,77%	0,00%	24,77%				
11-abr	100%	100%	0	0	0	4.047	505	5.678	0	0	0	22,68%	0,00%	22,68%				
12-abr	100%	100%	0	0	0	3.829	534	6.161	0	0	0	23,34%	0,00%	23,34%				
13-abr	100%	100%	0	0	0	3.531	422	5.811	0	0	0	22,64%	0,00%	22,64%				
14-abr	100%	100%	0	0	0	3.881	638	5.547	0	0	0	16,20%	0,00%	16,20%				
15-abr	100%	100%	0	0	0	3.549	402	5.439	0	0	0	19,44%	0,00%	19,44%				
16-abr	100%	100%	0	0	0	3.738	412	5.559	0	0	0	22,29%	0,00%	22,29%				
17-abr	100%	100%	0	0	0	3.833	443	5.905	0	0	0	27,34%	0,00%	27,34%				
18-abr	100%	100%	0	0	0	4.049	724	5.760	0	0	0	16,54%	0,00%	16,54%				
19-abr	100%	100%	0	0	0	2.954	424	5.839	0	0	0	26,53%	0,00%	26,53%				
20-abr	100%	100%	0	0	0	2.870	414	5.549	0	0	0	29,41%	0,00%	29,41%				
21-abr	100%	100%	0	0	0	4.021	341	6.103	0	0	0	25,22%	0,00%	25,22%				
22-abr	100%	100%	0	0	0	3.636	297	5.619	0	0	0	22,63%	0,00%	22,63%				
23-abr	100%	100%	0	0	0	3.571	297	5.781	0	0	0	24,19%	0,00%	24,19%				
24-abr	100%	100%	0	0	0	3.873	346	6.231	0	0	0	34,50%	0,00%	34,50%				
25-abr	100%	100%	0	0	0	3.374	294	5.664	0	0	0	29,83%	0,00%	29,83%				
26-abr	100%	100%	0	0	0	3.797	349	5.839	0	0	0	28,47%	0,00%	28,47%				
27-abr	100%	100%	0	0	0	3.416	527	5.932	0	0	0	25,37%	0,00%	25,37%				
28-abr	100%	100%	0	0	0	3.687	787	5.670	0	0	0	26,40%	0,00%	26,40%				
29-abr	100%	100%	0	0	0	3.804	590	5.552	0	0	0	23,25%	0,00%	23,25%				
30-abr	100%	100%	0	0	0	3.984	437	6.134	0	0	0	24,13%	0,00%	24,13%				
01-mai	100%	100%	0	0	0	3.827	498	6.420	0	0	0	34,01%	0,00%	34,01%				
02-mai	100%	100%	0	0	0	4.035	635	6.199	0	0	0	26,05%	0,00%	26,05%				
03-mai	100%	100%	0	0	0	4.654	1.398	5.862	0	0	0	25,61%	0,00%	25,61%				
04-mai	100%	100%	0	0	0	4.159	550	5.954	0	0	0	28,21%	0,00%	28,21%				

05-mai	100%	100%	0	0	0	3.776	521	5.523	0	0	0	24,42%	0,00%	24,42%
06-mai	100%	100%	0	0	0	1.788	283	2.438	0	0	0	0,24%	0,00%	0,24%
07-mai	100%	100%	0	0	0	1.771	294	2.401	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
08-mai	100%	100%	0	0	0	1.863	306	2.355	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
09-mai	100%	100%	0	0	0	1.766	286	2.439	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%
10-mai	100%	100%	0	0	0	1.732	291	2.372	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%
11-mai	100%	100%	0	0	0	1.795	284	2.284	0	0	0	0,20%	0,00%	0,20%
12-mai	100%	100%	0	0	0	1.941	289	2.574	0	0	0	0,29%	0,00%	0,29%
13-mai	100%	100%	0	0	0	1.935	290	2.383	0	0	0	0,15%	0,00%	0,15%
14-mai	100%	100%	0	0	0	1.793	302	2.393	0	0	0	0,30%	0,00%	0,30%
15-mai	100%	100%	0	0	0	1.948	301	2.504	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%
16-mai	100%	100%	0	0	0	1.734	298	2.307	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%
17-mai	100%	100%	0	0	0	2.139	305	2.565	0	0	0	0,16%	0,00%	0,16%
18-mai	100%	100%	0	0	0	1.994	284	2.585	0	0	0	0,13%	0,00%	0,13%
19-mai	100%	100%	0	0	0	1.809	294	2.490	0	0	0	0,87%	0,04%	0,83%
20-mai	100%	100%	0	0	0	1.809	302	2.512	0	0	0	0,18%	0,02%	0,15%
21-mai	100%	100%	0	0	0	1.900	300	2.686	0	0	0	0,44%	0,00%	0,44%
22-mai	100%	100%	0	0	0	1.817	303	2.579	0	0	0	0,87%	0,00%	0,87%
23-mai	100%	100%	0	0	0	1.981	293	2.576	0	0	0	0,02%	0,02%	0,00%
24-mai	100%	100%	0	0	0	2.034	305	2.489	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%
25-mai	100%	100%	0	0	0	2.334	307	2.976	0	0	0	0,38%	0,00%	0,38%
26-mai	100%	100%	0	0	0	2.038	321	2.700	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%
27-mai	100%	100%	0	0	0	2.030	323	2.572	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
28-mai	100%	100%	0	0	0	1.878	324	2.496	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%
29-mai	100%	100%	0	0	0	1.975	318	2.495	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
30-mai	100%	100%	0	0	0	1.746	311	2.429	0	0	0	13,35%	0,00%	13,35%
31-mai	100%	100%	0	0	0	1.022	569	2.486	0	0	0	0,72%	0,00%	0,72%
01-jun	100%	100%	0	0	0	1.936	314	2.688	0	0	0	0,70%	0,00%	0,70%
02-jun	100%	100%	0	0	0	1.672	365	2.599	0	0	0	0,79%	0,00%	0,79%
03-jun	100%	100%	0	0	0	1.899	325	2.535	0	0	0	0,58%	0,00%	0,58%
04-jun	100%	100%	0	0	0	1.725	320	2.294	0	0	0	0,63%	0,00%	0,63%
05-jun	100%	100%	0	0	0	1.757	314	2.387	0	0	0	0,57%	0,00%	0,57%
06-jun	100%	100%	0	0	0	1.871	304	2.450	0	0	0	0,46%	0,00%	0,46%
07-jun	100%	100%	0	0	0	2.380	333	3.049	0	0	0	0,83%	0,00%	0,83%
08-jun	100%	100%	0	0	0	2.388	322	2.929	0	0	0	0,62%	0,00%	0,62%
09-jun	100%	100%	0	0	0	2.008	288	2.579	0	0	0	0,47%	0,00%	0,47%
10-jun	100%	100%	0	0	0	2.011	282	2.701	0	0	0	2,19%	0,00%	2,19%
11-jun	100%	100%	0	0	0	2.077	289	2.735	0	0	0	0,10%	0,00%	0,10%
12-jun	100%	100%	0	0	0	2.027	281	2.701	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
13-jun	100%	100%	0	0	0	2.220	291	3.024	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%
14-jun	100%	100%	0	0	0	2.336	297	3.180	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%
15-jun	100%	100%	0	0	0	2.862	309	3.852	0	0	0	0,31%	0,00%	0,31%
16-jun	100%	100%	0	0	0	2.022	313	2.959	0	0	0	1,34%	0,00%	1,34%
17-jun	100%	100%	0	0	0	2.375	297	3.223	0	0	0	0,33%	0,00%	0,33%
18-jun	100%	100%	0	0	0	2.173	293	3.011	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%

19-jun	100%	100%	0	0	0	2.185	292	2.985	0	0	0	0,15%	0,00%	0,15%
20-jun	100%	100%	0	0	0	2.532	292	3.492	0	0	0	0,78%	0,00%	0,78%
21-jun	100%	100%	0	0	0	2.289	285	3.251	0	0	0	0,23%	0,00%	0,23%
22-jun	100%	100%	0	0	0	2.237	295	3.171	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%
23-jun	100%	100%	0	0	0	2.614	283	3.477	0	0	0	7,21%	0,00%	7,21%
24-jun	100%	100%	0	0	0	2.216	295	3.037	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%
25-jun	100%	100%	2.360	408	1.952	2.018	324	2.858	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%
26-jun	100%	100%	0	0	0	2.206	289	2.948	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%
27-jun	100%	100%	0	0	0	2.532	317	3.301	0	0	0	0,22%	0,00%	0,22%
28-jun	100%	100%	0	0	0	2.655	326	3.534	0	0	0	0,20%	0,00%	0,20%
29-jun	100%	100%	0	0	0	2.422	309	3.132	0	0	0	0,31%	0,00%	0,31%
30-jun	100%	100%	0	0	0	2.297	351	3.039	0	0	0	5,21%	0,00%	5,21%

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS