

Ref.	SLA1	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das API PSD2 *	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade cia e	Performance para PISP	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para AISP	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	Resolução incidentes - Críticos	Resolução incidentes - Alta	Resolução incidentes - Média	Resolução incidentes - Baixa
SLA	99,0%	99,0%	5.000 ms	2.500 ms	2.500 ms	7.000 ms	3.500 ms	3.500 ms	5.000 ms	2.500 ms	2.500 ms	10%	5%	5%	90% em < 4h	90% em < 16h	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
EBA GL	2.2	NA	2.3.a	NA	NA	2.3.b	NA	NA	2.3.c	NA	NA	2.3.d	NA	NA	6.1	6.1	NA	NA
Total	100%	100%	1.549	341	1.933	1.978	325	2.682	0	0	0	2,98%	0,00%	2,98%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
01-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.293	349	3.165	0	0	0	0,44%	0,00%	0,44%				
02-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.236	342	2.954	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%				
03-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.081	313	2.780	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
04-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.249	397	3.001	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
05-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.225	270	3.123	0	0	0	1,43%	0,00%	1,43%				
06-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.189	294	3.023	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%				
07-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.306	285	3.235	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%				
08-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.193	287	3.071	0	0	0	33,44%	0,00%	33,44%				
09-jul-22	100%	100%	0	0	0	1.213	297	2.739	0	0	0	69,98%	0,00%	69,98%				
10-jul-22	100%	100%	0	0	0	1.959	277	3.003	0	0	0	35,25%	0,00%	35,25%				
11-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.129	273	3.187	0	0	0	0,39%	0,00%	0,39%				
12-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.197	279	3.165	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
13-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.354	289	3.549	0	0	0	1,23%	0,00%	1,23%				
14-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.320	284	3.270	0	0	0	0,83%	0,00%	0,83%				
15-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.087	277	2.876	0	0	0	2,33%	0,00%	2,33%				
16-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.216	280	3.099	0	0	0	0,12%	0,00%	0,12%				
17-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.204	293	2.934	0	0	0	0,20%	0,00%	0,20%				
18-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.142	279	2.836	0	0	0	0,10%	0,00%	0,10%				
19-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.288	281	3.173	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%				
20-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.496	280	3.542	0	0	0	0,13%	0,00%	0,13%				
21-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.401	411	3.581	0	0	0	1,30%	0,00%	1,30%				
22-jul-22	100%	100%	1.141	306	1.670	1.967	296	2.778	0	0	0	0,40%	0,00%	0,40%				
23-jul-22	100%	100%	0	0	0	1.965	309	2.759	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%				
24-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.061	321	2.801	0	0	0	0,12%	0,00%	0,12%				
25-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.198	359	3.103	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				
26-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.124	344	2.836	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%				
27-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.009	330	2.611	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
28-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.080	328	2.797	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
29-jul-22	100%	100%	0	0	0	2.312	364	2.884	0	0	0	0,29%	0,12%	0,17%				
30-jul-22	100%	100%	0	0	0	1.886	328	2.473	0	0	0	0,12%	0,00%	0,12%				
31-jul-22	100%	100%	0	0	0	1.942	330	2.563	0	0	0	0,13%	0,00%	0,13%				
01-ago-22	100%	100%	0	0	0	2.061	337	2.592	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%				
02-ago-22	100%	100%	0	0	0	2.102	326	2.775	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%				
03-ago-22	100%	100%	0	0	0	1.913	322	2.459	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%				

04-ago-22	100%	100%	0	0	0	2.057	325	2.727	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%
05-ago-22	100%	100%	0	0	0	2.015	319	2.569	0	0	0	0,51%	0,00%	0,51%
06-ago-22	100%	100%	0	0	0	1.999	327	2.654	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%
07-ago-22	100%	100%	0	0	0	1.887	348	2.526	0	0	0	0,12%	0,00%	0,12%
08-ago-22	100%	100%	0	0	0	2.031	318	2.671	0	0	0	0,26%	0,00%	0,26%
09-ago-22	100%	100%	0	0	0	2.314	349	2.885	0	0	0	0,20%	0,00%	0,20%
10-ago-22	100%	100%	0	0	0	2.167	318	2.929	0	0	0	0,57%	0,00%	0,57%
11-ago-22	100%	100%	0	0	0	2.221	314	2.910	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%
12-ago-22	100%	100%	1.443	359	2.168	2.042	319	2.680	0	0	0	0,34%	0,00%	0,34%
13-ago-22	100%	100%	0	0	0	1.767	312	2.402	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
14-ago-22	100%	100%	0	0	0	1.686	315	2.259	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%
15-ago-22	100%	100%	0	0	0	1.842	314	2.444	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
16-ago-22	100%	100%	0	0	0	2.089	319	2.760	0	0	0	0,12%	0,00%	0,12%
17-ago-22	100%	100%	0	0	0	2.111	316	2.806	0	0	0	0,19%	0,00%	0,19%
18-ago-22	100%	100%	0	0	0	1.920	323	2.610	0	0	0	0,15%	0,00%	0,15%
19-ago-22	100%	100%	0	0	0	1.948	322	2.716	0	0	0	14,20%	0,00%	14,20%
20-ago-22	100%	100%	2.585	364	2.221	1.858	320	2.438	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
21-ago-22	100%	100%	0	0	0	1.723	323	2.273	0	0	0	0,12%	0,00%	0,12%
22-ago-22	100%	100%	0	0	0	1.941	380	2.503	0	0	0	0,68%	0,00%	0,68%
23-ago-22	100%	100%	0	0	0	2.295	353	3.150	0	0	0	2,83%	0,00%	2,83%
24-ago-22	100%	100%	0	0	0	1.818	360	2.413	0	0	0	0,25%	0,00%	0,25%
25-ago-22	100%	100%	0	0	0	1.338	525	2.665	0	0	0	0,17%	0,00%	0,17%
26-ago-22	100%	100%	0	0	0	2.340	349	3.087	0	0	0	9,82%	0,00%	9,82%
27-ago-22	100%	100%	0	0	0	1.699	357	2.279	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%
28-ago-22	100%	100%	0	0	0	1.655	351	2.163	0	0	0	0,22%	0,00%	0,22%
29-ago-22	100%	100%	1.087	300	1.575	1.921	340	2.417	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
30-ago-22	100%	100%	0	0	0	1.833	323	2.559	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%
31-ago-22	100%	100%	0	0	0	1.851	313	2.465	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%
01-set-22	100%	100%	0	0	0	1.849	316	2.360	0	0	0	0,26%	0,00%	0,26%
02-set-22	100%	100%	0	0	0	1.679	321	2.192	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%
03-set-22	100%	100%	0	0	0	1.635	316	2.229	0	0	0	0,15%	0,00%	0,15%
04-set-22	100%	100%	0	0	0	1.713	311	2.364	0	0	0	0,60%	0,00%	0,60%
05-set-22	100%	100%	0	0	0	1.768	315	2.299	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%
06-set-22	100%	100%	0	0	0	1.829	330	2.483	0	0	0	0,13%	0,00%	0,13%
07-set-22	100%	100%	0	0	0	1.823	319	2.336	0	0	0	0,20%	0,00%	0,20%
08-set-22	100%	100%	0	0	0	1.770	326	2.463	0	0	0	0,30%	0,00%	0,30%
09-set-22	100%	100%	2.467	437	2.030	1.742	316	2.376	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
10-set-22	100%	100%	0	0	0	1.668	319	2.229	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%
11-set-22	100%	100%	0	0	0	1.678	311	2.186	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
12-set-22	100%	100%	0	0	0	1.852	311	2.440	0	0	0	0,14%	0,00%	0,14%
13-set-22	100%	100%	0	0	0	1.788	320	2.357	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%
14-set-22	100%	100%	0	0	0	1.839	320	2.409	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
15-set-22	100%	100%	0	0	0	1.844	331	2.349	0	0	0	0,10%	0,00%	0,10%
16-set-22	100%	100%	0	0	0	1.954	332	2.405	0	0	0	1,21%	0,00%	1,21%
17-set-22	100%	100%	0	0	0	1.894	332	2.476	0	0	0	0,34%	0,00%	0,34%

18-set-22	100%	100%	0	0	0	1.426	324	2.225	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
19-set-22	100%	100%	0	0	0	1.807	328	2.435	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
20-set-22	100%	100%	0	0	0	1.789	341	2.529	0	0	0	0,32%	0,00%	0,32%
21-set-22	100%	100%	0	0	0	1.954	322	2.461	0	0	0	0,13%	0,00%	0,13%
22-set-22	100%	100%	0	0	0	1.780	315	2.242	0	0	0	0,62%	0,00%	0,62%
23-set-22	100%	100%	0	0	0	1.985	329	2.587	0	0	0	0,70%	0,00%	0,70%
24-set-22	100%	100%	0	0	0	1.723	332	2.480	0	0	0	0,13%	0,00%	0,13%
25-set-22	100%	100%	0	0	0	1.761	347	2.351	0	0	0	0,33%	0,00%	0,33%
26-set-22	100%	100%	0	0	0	1.761	328	2.302	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
27-set-22	100%	100%	0	0	0	1.902	319	2.469	0	0	0	0,37%	0,00%	0,37%
28-set-22	100%	100%	0	0	0	1.762	326	2.369	0	0	0	0,37%	0,00%	0,37%
29-set-22	100%	100%	0	0	0	1.931	324	2.510	0	0	0	0,26%	0,02%	0,24%
30-set-22	100%	100%	0	0	0	1.738	344	2.337	0	0	0	0,15%	0,00%	0,15%

\* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS