

Ref.	SLA1	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das API PSD2 *	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PISP	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para AISP	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	Resolução Incidentes - Críticos	Resolução Incidentes - Alta	Resolução Incidentes - Média	Resolução Incidentes - Baixa
SLA	99,0%	99,0%	5.000 milisegundos	2.500 milisegundos	2.500 milisegundos	7.000 milisegundos	3.500 milisegundos	3.500 milisegundos	5.000 milisegundos	2.500 milisegundos	2.500 milisegundos	10%	5%	5%	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
EBA GL	2.2	NA	2.3.a	NA	NA	2.3.b	NA	NA	2.3.c	NA	NA	2.3d	NA	NA	8.1	8.1	NA	NA
Total	100%	100%	2.342	856	1.486	3.035	329	3.337	0	0	0	2,17%	0,02%	2,15%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
01-out-24	100%	100%	0	0	0	3.865	333	4.016	0	0	0	0,43%	0,00%	0,43%				
02-out-24	100%	100%	0	0	0	3.592	330	3.749	0	0	0	0,46%	0,00%	0,46%				
03-out-24	100%	100%	0	0	0	3.467	318	3.885	0	0	0	0,40%	0,00%	0,40%				
04-out-24	100%	100%	0	0	0	4.106	447	4.308	0	0	0	1,33%	0,65%	0,67%				
05-out-24	100%	100%	0	0	0	3.317	311	3.657	0	0	0	0,49%	0,00%	0,49%				
06-out-24	100%	100%	0	0	0	2.853	304	3.177	0	0	0	0,47%	0,00%	0,47%				
07-out-24	100%	100%	0	0	0	3.615	326	3.882	0	0	0	0,15%	0,00%	0,15%				
08-out-24	100%	100%	2.862	633	2.229	3.696	313	3.841	0	0	0	0,26%	0,00%	0,26%				
09-out-24	100%	100%	0	0	0	3.475	307	3.775	0	0	0	0,29%	0,00%	0,29%				
10-out-24	100%	100%	0	0	0	3.078	299	3.702	0	0	0	9,93%	0,02%	9,90%				
11-out-24	100%	100%	0	0	0	3.078	299	3.420	0	0	0	3,81%	0,02%	3,79%				
12-out-24	100%	100%	0	0	0	2.940	299	3.362	0	0	0	0,45%	0,00%	0,45%				
13-out-24	100%	100%	0	0	0	2.482	312	2.835	0	0	0	0,43%	0,00%	0,43%				
14-out-24	100%	100%	0	0	0	3.726	320	3.987	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%				
15-out-24	100%	100%	0	0	0	3.300	309	3.700	0	0	0	0,27%	0,00%	0,27%				
16-out-24	100%	100%	0	0	0	2.986	305	3.216	0	0	0	1,46%	0,00%	1,46%				
17-out-24	100%	100%	0	0	0	2.916	318	3.356	0	0	0	0,85%	0,00%	0,85%				
18-out-24	100%	100%	0	0	0	3.225	319	3.468	0	0	0	0,38%	0,00%	0,38%				
19-out-24	100%	100%	0	0	0	3.031	306	3.458	0	0	0	0,44%	0,00%	0,44%				
20-out-24	100%	100%	0	0	0	2.456	292	2.724	0	0	0	0,25%	0,00%	0,25%				
21-out-24	100%	100%	0	0	0	2.957	316	3.263	0	0	0	0,35%	0,00%	0,35%				
22-out-24	100%	100%	0	0	0	3.796	322	4.139	0	0	0	0,99%	0,00%	0,99%				
23-out-24	100%	100%	0	0	0	3.633	318	3.864	0	0	0	3,91%	0,00%	3,91%				
24-out-24	100%	100%	0	0	0	3.486	317	3.808	0	0	0	1,93%	0,00%	1,93%				
25-out-24	100%	100%	0	0	0	3.619	411	3.799	0	0	0	3,34%	0,37%	2,97%				
26-out-24	100%	100%	0	0	0	2.999	319	3.216	0	0	0	0,80%	0,00%	0,80%				
27-out-24	100%	100%	0	0	0	2.566	318	2.968	0	0	0	0,85%	0,00%	0,85%				
28-out-24	100%	100%	0	0	0	3.144	338	3.349	0	0	0	0,40%	0,00%	0,40%				
29-out-24	100%	100%	0	0	0	3.553	339	3.782	0	0	0	0,22%	0,00%	0,22%				
30-out-24	100%	100%	0	0	0	3.466	340	3.721	0	0	0	1,03%	0,00%	1,03%				
31-out-24	100%	100%	0	0	0	2.749	349	2.981	0	0	0	2,73%	0,07%	2,66%				
01-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.677	320	2.888	0	0	0	0,28%	0,00%	0,28%				
02-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.299	327	2.538	0	0	0	0,64%	0,11%	0,53%				

03-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.411	326	2.701	0	0	0	0,14%	0,00%	0,14%
04-nov-24	100%	100%	2.274	858	1.416	3.535	344	3.796	0	0	0	0,41%	0,00%	0,41%
05-nov-24	100%	100%	0	0	0	3.356	350	3.604	0	0	0	3,36%	0,10%	3,26%
06-nov-24	100%	100%	0	0	0	3.146	342	3.387	0	0	0	0,34%	0,00%	0,34%
07-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.782	326	3.075	0	0	0	0,20%	0,00%	0,20%
08-nov-24	100%	100%	0	0	0	3.261	329	3.656	0	0	0	9,36%	0,00%	9,36%
09-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.711	320	2.948	0	0	0	0,35%	0,00%	0,35%
10-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.560	312	2.962	0	0	0	0,44%	0,00%	0,44%
11-nov-24	100%	100%	0	0	0	3.123	347	3.437	0	0	0	2,91%	0,00%	2,91%
12-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.772	320	3.114	0	0	0	2,19%	0,00%	2,19%
13-nov-24	100%	100%	0	0	0	3.407	317	3.748	0	0	0	0,40%	0,00%	0,40%
14-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.784	312	3.102	0	0	0	3,72%	0,00%	3,72%
15-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.911	345	3.274	0	0	0	0,53%	0,00%	0,53%
16-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.369	318	2.684	0	0	0	0,84%	0,00%	0,84%
17-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.350	314	2.562	0	0	0	0,83%	0,00%	0,83%
18-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.927	357	3.248	0	0	0	0,29%	0,00%	0,29%
19-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.586	319	2.818	0	0	0	3,67%	0,07%	3,61%
20-nov-24	100%	100%	0	0	0	3.002	329	3.335	0	0	0	1,43%	0,00%	1,43%
21-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.752	319	3.025	0	0	0	2,37%	0,04%	2,33%
22-nov-24	100%	100%	0	0	0	3.033	311	3.395	0	0	0	2,64%	0,00%	2,64%
23-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.449	291	2.746	0	0	0	0,48%	0,00%	0,48%
24-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.414	301	2.791	0	0	0	0,48%	0,00%	0,48%
25-nov-24	100%	100%	0	0	0	3.044	323	3.219	0	0	0	0,33%	0,00%	0,33%
26-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.725	301	2.977	0	0	0	2,29%	0,00%	2,29%
27-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.651	298	2.954	0	0	0	4,37%	0,13%	4,24%
28-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.569	324	2.682	0	0	0	0,26%	0,00%	0,26%
29-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.871	375	2.993	0	0	0	0,38%	0,00%	0,38%
30-nov-24	100%	100%	0	0	0	2.381	355	2.587	0	0	0	0,47%	0,00%	0,47%
01-dez-24	100%	100%	0	0	0	2.496	342	2.723	0	0	0	0,29%	0,00%	0,29%
02-dez-24	100%	100%	0	0	0	1.761	355	2.480	0	0	0	24,74%	0,00%	24,74%
03-dez-24	100%	100%	0	0	0	1.887	322	3.497	0	0	0	38,23%	0,00%	38,23%
04-dez-24	100%	100%	0	0	0	2.669	313	2.840	0	0	0	0,73%	0,00%	0,73%
05-dez-24	100%	100%	0	0	0	2.879	310	3.138	0	0	0	0,71%	0,00%	0,71%
06-dez-24	100%	100%	0	0	0	3.711	330	3.963	0	0	0	0,24%	0,00%	0,24%
07-dez-24	100%	100%	2.530	996	1.534	2.851	301	3.177	0	0	0	0,23%	0,00%	0,23%
08-dez-24	100%	100%	0	0	0	2.570	289	2.877	0	0	0	0,46%	0,00%	0,46%
09-dez-24	100%	100%	0	0	0	3.130	304	3.395	0	0	0	1,27%	0,00%	1,27%
10-dez-24	100%	100%	0	0	0	3.271	301	3.689	0	0	0	7,46%	0,00%	7,46%
11-dez-24	100%	100%	0	0	0	3.491	309	3.714	0	0	0	0,18%	0,00%	0,18%
12-dez-24	100%	100%	0	0	0	3.276	309	3.565	0	0	0	0,40%	0,00%	0,40%

13-dez-24	100%	100%	0	0	0	3.065	296	3.838	0	0	0	16,13%	0,00%	16,13%
14-dez-24	100%	100%	0	0	0	3.134	300	3.450	0	0	0	0,32%	0,00%	0,32%
15-dez-24	100%	100%	0	0	0	2.605	287	3.075	0	0	0	0,43%	0,00%	0,43%
16-dez-24	100%	100%	0	0	0	2.832	306	3.109	0	0	0	0,25%	0,00%	0,25%
17-dez-24	100%	100%	0	0	0	2.951	293	3.254	0	0	0	1,04%	0,00%	1,04%
18-dez-24	100%	100%	0	0	0	2.997	311	3.226	0	0	0	0,80%	0,00%	0,80%
19-dez-24	100%	100%	0	0	0	3.336	361	3.573	0	0	0	1,24%	0,00%	1,24%
20-dez-24	100%	100%	0	0	0	2.696	347	2.977	0	0	0	2,67%	0,00%	2,67%
21-dez-24	100%	100%	0	0	0	2.854	342	3.091	0	0	0	0,38%	0,00%	0,38%
22-dez-24	100%	100%	0	0	0	2.346	333	2.557	0	0	0	0,33%	0,00%	0,33%
23-dez-24	100%	100%	0	0	0	2.899	359	3.075	0	0	0	0,62%	0,00%	0,62%
24-dez-24	100%	100%	0	0	0	3.168	423	3.322	0	0	0	1,77%	0,00%	1,77%
25-dez-24	100%	100%	0	0	0	2.606	340	2.881	0	0	0	1,75%	0,00%	1,75%
26-dez-24	100%	100%	0	0	0	3.703	367	3.880	0	0	0	0,37%	0,00%	0,37%
27-dez-24	100%	100%	2.151	881	1.269	3.164	364	3.378	0	0	0	0,38%	0,00%	0,38%
28-dez-24	100%	100%	0	0	0	2.655	391	3.024	0	0	0	0,29%	0,00%	0,29%
29-dez-24	100%	100%	0	0	0	2.486	348	2.726	0	0	0	0,26%	0,00%	0,26%
30-dez-24	100%	100%	0	0	0	2.681	357	2.850	0	0	0	0,27%	0,00%	0,27%
31-dez-24	100%	100%	0	0	0	2.751	353	2.989	0	0	0	0,68%	0,00%	0,68%

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS