

UNICRE

Unlocking
futures.

Ref.	SLA1	SLA1.1	SLA2	SLA2.1	SLA2.2	SLA3	SLA3.1	SLA3.2	SLA4	SLA4.1	SLA4.2	SLA5	SLA5.1	SLA5.2	SLA6	SLA7	SLA8	SLA9
Nome	Disponibilidade das API PSD2 *	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PISP	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para ASP	Performance para ASP - Componente SIBS	Performance para ASP - Componente Banco	Performance para CBPII	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	Resolução Incidentes - Críticos	Resolução Incidentes - Alta	Resolução Incidentes - Média	Resolução Incidentes - Baixa
SLA	99,0%	99,0%	5.000 milisegundos	2.500 milisegundos	2.500 milisegundos	7.000 milisegundos	3.500 milisegundos	3.500 milisegundos	5.000 milisegundos	2.500 milisegundos	2.500 milisegundos	10%	5%	5%	90% em < 4horas	90% em < 16horas	80% em < 2 dias úteis	80% em < 5 dias úteis
EBA GL	2.2	NA	2.3.a	NA	NA	2.3.b	NA	NA	2.3.c	NA	NA	2.3d	NA	NA	8.1	8.1	NA	NA
Total	100%	100%	1.726	452	1.638	3.185	339	3.622	0	0	0	1,18%	0,00%	1,17%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
01-jan-25	100%	100%	0	0	0	2.663	341	2.808	0	0	0	0,41%	0,02%	0,38%				
02-jan-25	100%	100%	0	0	0	2.944	372	3.178	0	0	0	0,63%	0,00%	0,63%				
03-jan-25	100%	100%	0	0	0	2.716	354	2.877	0	0	0	0,47%	0,00%	0,47%				
04-jan-25	100%	100%	0	0	0	2.693	339	2.942	0	0	0	0,45%	0,00%	0,45%				
05-jan-25	100%	100%	0	0	0	2.136	333	2.488	0	0	0	9,92%	0,00%	9,92%				
06-jan-25	100%	100%	0	0	0	2.785	364	2.950	0	0	0	0,32%	0,00%	0,32%				
07-jan-25	100%	100%	2.162	960	1.202	3.176	364	3.275	0	0	0	0,93%	0,00%	0,93%				
08-jan-25	100%	100%	2.254	1.009	1.245	2.576	363	2.763	0	0	0	1,06%	0,00%	1,06%				
09-jan-25	100%	100%	2.217	959	1.258	3.310	378	3.471	0	0	0	0,69%	0,00%	0,69%				
10-jan-25	100%	100%	0	0	0	3.259	376	3.625	0	0	0	4,12%	0,00%	4,12%				
11-jan-25	100%	100%	0	0	0	2.641	386	3.043	0	0	0	0,34%	0,00%	0,34%				
12-jan-25	100%	100%	0	0	0	2.873	378	3.276	0	0	0	0,12%	0,00%	0,12%				
13-jan-25	100%	100%	4.420	1.088	3.332	3.755	376	4.138	0	0	0	1,53%	0,00%	1,53%				
14-jan-25	100%	100%	0	0	0	3.273	341	3.877	0	0	0	3,88%	0,14%	3,74%				
15-jan-25	100%	100%	0	0	0	4.361	355	4.794	0	0	0	2,79%	0,00%	2,79%				
16-jan-25	100%	100%	0	0	0	3.795	373	4.179	0	0	0	1,20%	0,00%	1,20%				
17-jan-25	100%	100%	0	0	0	3.355	352	3.667	0	0	0	1,18%	0,00%	1,18%				
18-jan-25	100%	100%	0	0	0	2.895	349	3.328	0	0	0	3,32%	0,00%	3,32%				
19-jan-25	100%	100%	0	0	0	3.448	345	4.009	0	0	0	0,14%	0,00%	0,14%				
20-jan-25	100%	100%	322	322	0	3.762	378	4.198	0	0	0	0,50%	0,00%	0,50%				
21-jan-25	100%	100%	0	0	0	3.569	355	3.854	0	0	0	0,71%	0,00%	0,71%				
22-jan-25	100%	100%	0	0	0	3.718	320	4.145	0	0	0	1,73%	0,00%	1,73%				
23-jan-25	100%	100%	0	0	0	3.653	297	4.108	0	0	0	0,33%	0,00%	0,33%				
24-jan-25	100%	100%	0	0	0	3.091	311	3.539	0	0	0	0,68%	0,00%	0,68%				
25-jan-25	100%	100%	0	0	0	2.928	282	3.346	0	0	0	1,37%	0,00%	1,37%				
26-jan-25	100%	100%	0	0	0	2.536	285	3.042	0	0	0	0,52%	0,00%	0,52%				
27-jan-25	100%	100%	0	0	0	3.639	306	4.121	0	0	0	1,05%	0,00%	1,05%				
28-jan-25	100%	100%	0	0	0	3.637	470	3.844	0	0	0	0,63%	0,04%	0,59%				
29-jan-25	100%	100%	0	0	0	3.763	320	4.214	0	0	0	0,17%	0,00%	0,17%				
30-jan-25	100%	100%	920	335	1.170	3.551	314	3.927	0	0	0	2,36%	0,00%	2,36%				
31-jan-25	100%	100%	0	0	0	3.516	335	3.754	0	0	0	0,18%	0,00%	0,18%				
01-fev-25	100%	100%	0	0	0	3.271	355	3.658	0	0	0	0,19%	0,00%	0,19%				
02-fev-25	100%	100%	1.942	376	1.566	3.768	344	4.237	0	0	0	2,16%	0,00%	2,16%				

unicre.pt

UNICRE

Unlocking
futures.

03-fev-25	100%	100%	0	0	0	4.591	374	5.089	0	0	0	0,81%	0,00%	0,81%
04-fev-25	100%	100%	1.295	345	1.900	3.151	338	3.444	0	0	0	0,33%	0,00%	0,33%
05-fev-25	100%	100%	0	0	0	3.220	357	3.552	0	0	0	0,34%	0,00%	0,34%
06-fev-25	100%	100%	0	0	0	2.995	326	3.368	0	0	0	3,16%	0,00%	3,16%
07-fev-25	100%	100%	0	0	0	3.476	323	3.890	0	0	0	2,55%	0,00%	2,55%
08-fev-25	100%	100%	1.457	419	1.038	3.217	302	3.788	0	0	0	0,75%	0,00%	0,75%
09-fev-25	100%	100%	0	0	0	2.546	293	3.169	0	0	0	0,51%	0,00%	0,51%
10-fev-25	100%	100%	0	0	0	3.766	338	4.266	0	0	0	2,24%	0,00%	2,24%
11-fev-25	100%	100%	0	0	0	3.395	314	4.013	0	0	0	0,97%	0,00%	0,97%
12-fev-25	100%	100%	0	0	0	4.035	307	4.440	0	0	0	0,30%	0,00%	0,30%
13-fev-25	100%	100%	0	0	0	3.299	325	3.745	0	0	0	1,31%	0,00%	1,31%
14-fev-25	100%	100%	0	0	0	4.147	311	4.658	0	0	0	3,54%	0,00%	3,54%
15-fev-25	100%	100%	0	0	0	2.448	292	2.973	0	0	0	0,44%	0,00%	0,44%
16-fev-25	100%	100%	0	0	0	2.761	301	3.249	0	0	0	0,65%	0,00%	0,65%
17-fev-25	100%	100%	0	0	0	2.924	314	3.481	0	0	0	0,22%	0,00%	0,22%
18-fev-25	100%	100%	1.860	451	1.409	3.216	307	3.681	0	0	0	0,58%	0,00%	0,58%
19-fev-25	100%	100%	0	0	0	2.743	298	3.247	0	0	0	0,49%	0,00%	0,49%
20-fev-25	100%	100%	0	0	0	2.993	307	3.586	0	0	0	0,52%	0,00%	0,52%
21-fev-25	100%	100%	0	0	0	3.016	328	3.389	0	0	0	0,31%	0,00%	0,31%
22-fev-25	100%	100%	0	0	0	2.430	293	3.259	0	0	0	0,24%	0,00%	0,24%
23-fev-25	100%	100%	0	0	0	2.164	297	2.805	0	0	0	0,14%	0,00%	0,14%
24-fev-25	100%	100%	0	0	0	2.934	307	3.340	0	0	0	0,89%	0,00%	0,89%
25-fev-25	100%	100%	0	0	0	2.701	425	3.044	0	0	0	4,84%	0,00%	4,84%
26-fev-25	100%	100%	0	0	0	3.343	345	3.723	0	0	0	1,24%	0,00%	1,24%
27-fev-25	100%	100%	0	0	0	2.564	343	2.899	0	0	0	0,46%	0,00%	0,46%
28-fev-25	100%	100%	0	0	0	2.617	369	2.901	0	0	0	0,42%	0,00%	0,42%
01-mar-25	100%	100%	0	0	0	3.029	366	3.333	0	0	0	0,45%	0,00%	0,45%
02-mar-25	100%	100%	0	0	0	2.404	361	2.717	0	0	0	0,45%	0,00%	0,45%
03-mar-25	100%	100%	0	0	0	3.788	380	4.112	0	0	0	0,51%	0,00%	0,51%
04-mar-25	100%	100%	0	0	0	3.284	383	3.780	0	0	0	0,37%	0,00%	0,37%
05-mar-25	100%	100%	2.101	450	1.652	3.646	364	4.029	0	0	0	0,47%	0,00%	0,47%
06-mar-25	100%	100%	0	0	0	3.063	352	3.511	0	0	0	9,13%	0,06%	9,07%
07-mar-25	100%	100%	0	0	0	3.208	381	3.815	0	0	0	0,55%	0,00%	0,55%
08-mar-25	100%	100%	1.135	362	1.160	2.777	372	3.178	0	0	0	0,33%	0,00%	0,33%
09-mar-25	100%	100%	1.567	395	1.172	2.723	357	3.060	0	0	0	0,66%	0,00%	0,66%
10-mar-25	100%	100%	0	0	0	4.079	386	4.516	0	0	0	0,59%	0,00%	0,59%
11-mar-25	100%	100%	0	0	0	3.649	376	4.091	0	0	0	0,31%	0,02%	0,29%
12-mar-25	100%	100%	0	0	0	3.138	377	3.609	0	0	0	0,97%	0,00%	0,97%
13-mar-25	100%	100%	0	0	0	2.495	401	2.964	0	0	0	0,25%	0,05%	0,20%
14-mar-25	100%	100%	0	0	0	3.490	342	4.003	0	0	0	0,40%	0,00%	0,40%

unicre.pt

15-mar-25	100%	100%	0	0	0	2.238	283	2.984	0	0	0	1,08%	0,00%	1,08%
16-mar-25	100%	100%	0	0	0	2.103	286	2.789	0	0	0	0,62%	0,00%	0,62%
17-mar-25	100%	100%	0	0	0	3.520	345	4.114	0	0	0	0,34%	0,00%	0,34%
18-mar-25	100%	100%	0	0	0	2.969	374	3.284	0	0	0	0,37%	0,00%	0,37%
19-mar-25	100%	100%	0	0	0	3.072	341	3.771	0	0	0	0,50%	0,00%	0,50%
20-mar-25	100%	100%	0	0	0	3.525	289	3.948	0	0	0	0,64%	0,00%	0,64%
21-mar-25	100%	100%	0	0	0	3.396	288	3.956	0	0	0	0,51%	0,00%	0,51%
22-mar-25	100%	100%	2.468	295	2.173	2.642	274	3.184	0	0	0	6,08%	0,00%	6,08%
23-mar-25	100%	100%	0	0	0	2.641	286	3.303	0	0	0	0,40%	0,00%	0,40%
24-mar-25	100%	100%	0	0	0	3.079	292	3.547	0	0	0	0,96%	0,00%	0,96%
25-mar-25	100%	100%	0	0	0	3.291	300	3.806	0	0	0	0,98%	0,00%	0,98%
26-mar-25	100%	100%	2.578	364	2.214	3.299	326	3.760	0	0	0	1,48%	0,00%	1,48%
27-mar-25	100%	100%	1.008	208	1.599	2.496	269	2.947	0	0	0	0,48%	0,00%	0,48%
28-mar-25	100%	100%	0	0	0	2.949	260	3.440	0	0	0	0,74%	0,00%	0,74%
29-mar-25	100%	100%	0	0	0	2.301	253	2.777	0	0	0	0,61%	0,00%	0,61%
30-mar-25	100%	100%	0	0	0	1.695	245	2.612	0	0	0	0,58%	0,00%	0,58%
31-mar-25	100%	100%	0	0	0	2.976	275	3.397	0	0	0	0,79%	0,00%	0,79%

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS